



## CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, nº 89 – Centro, Mariana/MG.  
Unidade Administrativa: Rua do Seminário, nº 237 – Centro, Mariana/MG.  
www.camarademariana.mg.gov.br • Telefone: (31) 3557-6200

Indicação nº \_\_\_\_ /2025

Excelentíssimo Senhor  
Ediraldo Arlindo de Freitas Ramos  
D.D Presidente da Câmara Municipal de Mariana / MG

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA
Protocolo sob nº <u>2470</u>
EM <u>16/04</u> / <u>2025</u> / <u>08:01</u>
<u>Ediraldo Ramos</u>

O Vereador Ítalo Henrique de Oliveira, da Câmara Municipal de Mariana, no uso de suas atribuições legais e regimentalmente amparado, apresenta a Mesa, que ouvido o Plenário e após aprovado que seja encaminhado ao Chefe do Poder Executivo a seguinte indicação sobre: **Conecta Mariana - SAAE**

**SOLICITA-SE A INCLUSÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SAAE NO PROGRAMA CONECTA MARIANA, COM O OBJETIVO DE CENTRALIZAR INFORMAÇÕES E FACILITAR O ACESSO DA POPULAÇÃO ÀS ATIVIDADES E SERVIÇOS OFERECIDOS, COMO:**

1. 2ª via da Fatura
2. Histórico de Consumo
3. Solicitação de Serviços
  - Ligação nova de água/esgoto
  - Troca de hidrômetro
  - Vazamento de água
  - Desobstrução de esgoto
  - Reparo de pavimentação após obra do SAAE
  - Agendamento de Atendimento Presencial
4. Notícias e Informes
  - Informações sobre obras, manutenções programadas e interrupções no abastecimento.
  - Campanhas de uso consciente da água.
  - Aviso de Interrupções
  - Notificações em tempo real sobre falta d'água ou manutenção na região do usuário (com base na localização ou endereço cadastrado).

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA  
APROVADO POR UNANIMIDADE  
EM 05 / 05 / 2025  
[Assinatura]  
Presidente                      [Assinatura]  
Secretário

[Assinatura]  
Ítalo de Majelinha  
Vereador



## CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, nº 89 – Centro, Mariana/MG.

Unidade Administrativa: Rua do Seminário, nº 237 – Centro, Mariana/MG.

www.camarademariana.mg.gov.br - Telefone: (31) 3557-6200

- Ouvidoria Digital / Fale Conosco
- Canal direto para enviar dúvidas, reclamações, elogios e sugestões.

### 5. Leitura Virtual do Hidrômetro

- O usuário envia uma foto do hidrômetro com a leitura para agilizar a fatura.
- Chatbot ou Atendimento Online
- Atendimento automático com respostas rápidas para dúvidas frequentes.
- Geolocalização para Chamados
- Usuário marca no mapa o local exato de um problema (ex: vazamento na rua).

### 6. Cadastro e Atualização de Dados

- Atualizar telefone, e-mail, endereço e preferências de comunicação.
- Débitos e Pagamentos
- Visualizar débitos em aberto, gerar boleto ou código Pix para pagamento.
- Comprovante de Quitação Anual
- Emissão automática do comprovante ao fim do ano.

Justificativa: A integração desses serviços ao Conecta Mariana permitirá que os moradores tenham acesso rápido e fácil a informações sobre seus fornecimentos, como leitura de consumo, valores das faturas, interrupções no fornecimento de água, protocolos de atendimento, entre outros.

Ademais, o aplicativo possibilitará a centralização das informações, garantindo mais transparência nas atividades do SAAE, e permitirá que a população registre solicitações de forma simplificada, acompanhando o status de sua demanda em tempo real.

Certo de sua costumeira atenção e sendo só para o momento, apresento saudações legislativas.

Mariana, 15 de abril de 2025.

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA  
APROVADO POR UNANIMIDADE

EM 05/05/2025

  
Presidente

  
Secretário

  
Italo de Majelinha  
Vereador